

Performance verbetering

In ons vak komen we het vaak tegen: gedragsverandering op de werkvloer realiseren om performance verbetering te creëren. Het klinkt eenvoudig, maar is lastig. Onderstaand lenzenmodel is gebaseerd op het persuasieve by design model en helpt jou om de stappen te maken die leiden tot **duurzame gedragsverandering**.

Gewoontes & Impulsen

Doorbreken van vertrouwde manier van werken. Ervaar wat je verliest en wint door het anders te doen.

Doen & Blijven Doen

Nieuw gedrag blijven ondersteunen zodat het wordt voortgezet en er 'inslijt'.



Weten & Vinden

Door deze lens zie je wat nodig is om verandering van gedrag te realiseren.

Willen & Kunnen

Met deze lens bedenk je gericht interventies waardoor belemmeringen en drempels vervagen of weggaan.

Zien & Beseffen

Overbrugt het verschil tussen huidig en gewenst gedrag.